

第 1-12 期通用航空管理“意见箱” 答复情况

为贯彻《国务院办公厅关于促进通用航空业发展的指导意见》精神，做好通用航空“放管服”政策解读，明确规章执行标准，厘清监察员职责边界，服务行业发展，2016年10月，民航局通用航空工作领导小组办公室（以下简称办公室）在民航局官网开设了通用航空管理“意见箱”，面向通用航空从业者、社会公众广泛征求关于通用航空过度监管、规章执行标准不一、行政审批等方面的咨询、建议。

自2016年10月15日开设“意见箱”以来，办公室定期（每2个月一期）汇总咨询、建议，组织民航局相关业务司局答复，并通过民航局官网以信息通告《关于通用航空管理“意见箱”的答复》的形式予以公布。

截止到2018年11月9日，办公室累计汇总各类咨询、建议共437条，其中，咨询类325条，占比74.4%，建议类112条，占比25.6%。

437条咨询、建议中，430条得到了妥善回答和解决，解决率约为98.4%，其中，咨询类解决率为98.5%，建议类解决率为98.2%。

437条咨询、建议中，有7条因涉及跨部门、跨领域的协同，如，提高特殊通用航空飞行任务与飞行计划审批效率、

调整财政补贴政策、修订民航法规等，尚处于深入论证研究、持续推进解决过程中。

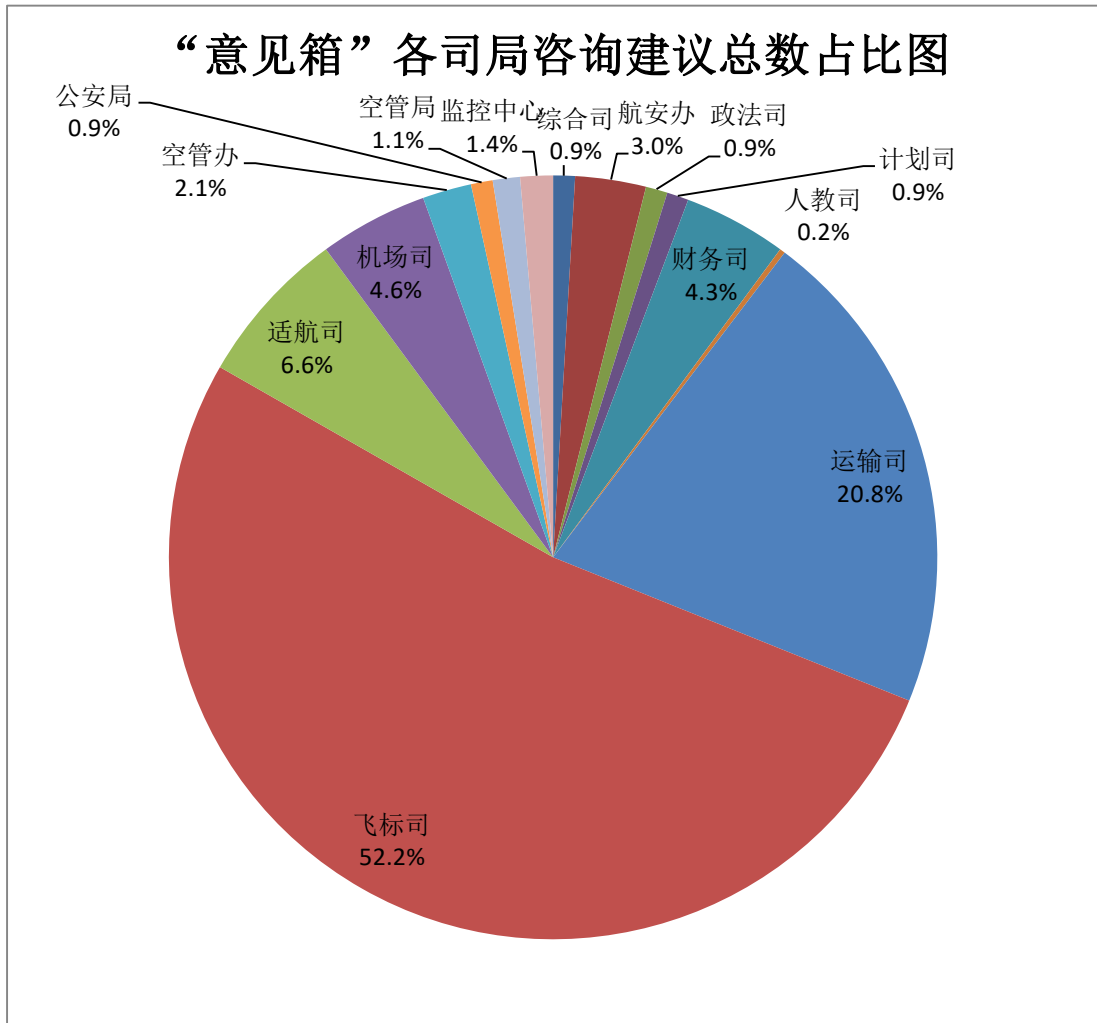
办公室将继续做好意见箱的答复工作，为通航发展服务。

表一：1-12期“意见箱”咨询、建议分布汇总表

项目	单位	综合司	航安办	政法司	计划司	财务司	人教司	运输司	飞标司	适航司	机场司	空管办	公安局	空管局	监控中心	当期合计
第1期	小计				1	2		13	9		1					26
	咨询					1		3	6							
	建议				1	1		10	3		1					
第2期	小计		1		1	1		7	7	2	5		2	1	1	28
	咨询		1					4	3		3		1			
	建议				1	1		3	4	2	2		1	1	1	
第3期	小计					7		10	15	2		1			1	36
	咨询					1		6	14	2		1			1	
	建议					6		4	1							
第4期	小计		1	1	1	1		18	14	2	3	1				42
	咨询		1	1	1	1		13	12		2	1				
	建议							5	2	2	1					
第5期	小计	1	1			4		12	25		8	3		3	1	58
	咨询	1	1			2		7	22		7	2		1		
	建议					2		5	3		1	1		2	1	
第6期	小计		1	1		1		8	24	2	2		1		1	41
	咨询		1	1		1		8	19	2	1		1			
	建议								5		1				1	
第7期	小计		2	1	1	1		5	13	4						27
	咨询		2	1		1		5	10	2						
	建议				1				3	2						
第8期	小计		4					9	20	1			1			35
	咨询		3					8	16	1			1			

期	建议		1					1	4							
第9期	小计	2	2			1		4	27	7	1	2		1	2	49
	咨询		1					3	25	5	1			1	2	
	建议	2	1			1		1	2	2		2				
第10期	小计	1	1	1		1	1	1	17	2						25
	咨询		1	1				1	12	1						
	建议	1				1	1		5	1						
第11期	小计							4	32	5		2				43
	咨询							3	31	2		2				
	建议							1	1	3						
第12期	小计								25	2						27
	咨询								24	2						
	建议								1							
总计									437							

图一：“意见箱”各司局咨询、建议综合总数占比图



表二：1-12期“意见箱”咨询、建议解决情况汇总表

司 局	总数	占比	咨询类	解决率	建议类	解决率
综合司	4	0.9%	1	100%	3	100%
航安办	13	3.0%	12	100%	1	100%
政法司	4	0.9%	4	100%	0	100%
计划司	4	0.9%	1	100%	3	100%
财务司	19	4.3%	7	100%	12	91.67%
人教司	1	0.2%	0	100%	1	100%
运输司	91	20.8%	61	95.1%	30	100%
飞标司	228	52.2%	194	99.5%	34	100%
适航司	29	6.6%	17	100%	12	100%
机场司	20	4.6%	14	100%	6	83.3%
空管办	9	2.1%	6	100%	3	100%
公安局	4	0.9%	3	66.7%	1	100%
空管局	5	1.1%	2	100%	3	100%
监控中心	6	1.4%	3	100%	3	100%
合 计	437	——	325	98.5%	112	98.2%