

# 通用航空管理系统操作手册 (无人机版)

二〇二二年三月

# 目 录

1. 引言 .....	3
2. 修订历史 .....	3
3. 运行环境 .....	3
4. 平台功能 .....	4
4.1 行政管理 .....	2
4.1.1 基础信息 .....	2
4.2.1 年度报告 .....	4
4.3.1 行政许可管理 .....	8
4.1.2 经营信息管理 .....	25

## 1. 引言

本操作手册针对企业用户编写，目的在于方便企业用户快速了解和使用该通用航空管理系统。（备注：该操作手册解释权归通用航空管理系统后台维护所有。企业 qq 群：830053005，咨询通用航空管理系统相关问题）

## 2. 修订历史

日期	版本	说明	编写人
2020.12	1.0	许可证承诺制、非承诺制申请流程、备案	孙芬
2021.3	2.0	无人机许可证承诺制、非承诺制流程更新	孙芬
2022.3	3.0	基础信息、年度报告、许可证数据管理	孙芬

## 3. 运行环境

客户端	
操作系统	Microsoft Windows XP/vista/win7 及以上
浏览器	建议 Google 浏览器 50 以上版本； 360 浏览器 8.1 及以上(切换极速模式)； IE9 及以上版本；火狐浏览器。

## 4. 平台功能

通用航空管理系统共有两个登录入口，如下图所示：

登录入口 1: <http://ga.caac.gov.cn/gacaac/home.html>

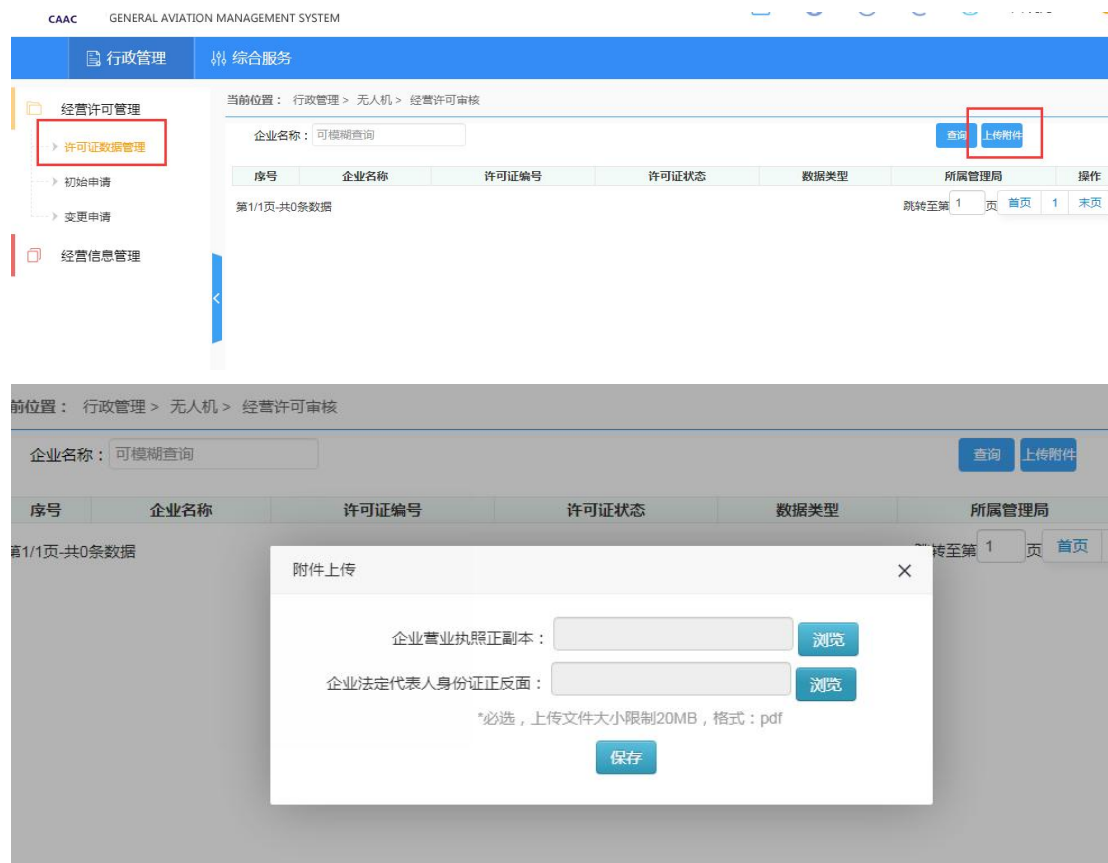


账号注册：用户点击如上图所示的“立即注册”，注册页面填写各项信息，单位类别选择“**无人机企业**”，上传营业执照和身份证，进行申请账号。如下图所示：

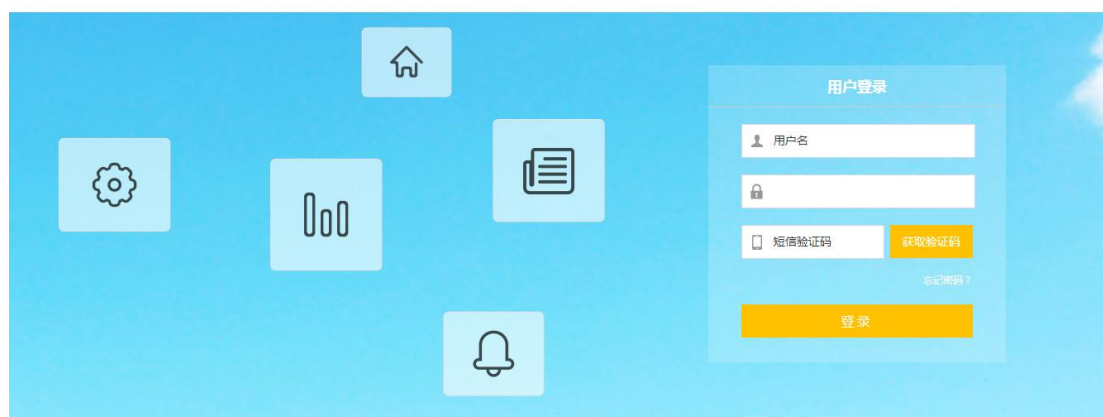
个人用户注册

*登录账号：	<input type="text"/>	请填写6-20个字母系统登录账号
*用户密码：	<input type="password"/>	密码由6-16个字母或数字组成，区分大小写(不能是6位以下的纯数字)
*单位名称：	<input type="text"/>	请与企业工商营业执照上保持一致 必填请填写单位名称全称
*单位类别：	<input type="text" value="无人机企业(仅无人机)"/>	必填请选择单位类别
*地区管理局：	<input type="text" value="请选择地区管理局--"/>	必填请选择单位所属管理局
*地区监管局：	<input type="text" value="请选择监管局--"/>	必填请选择单位所属监管局
*真实姓名：	<input type="text"/>	必填请填写系统操作人员真实姓名
*电子信箱：	<input type="text"/>	必填请填写电子信箱
*手机号码：	<input type="text"/>	必填请填写正确手机号码，以便接收短信验证码
*法定代表人姓名：	<input type="text"/>	必填请填写法定代表人姓名
*法定代表人身份证号：	<input type="text"/>	必填请填写正确法定代表人身份证号
*法定代表人联系电话：	<input type="text"/>	必填请填写正确法定代表人联系电话
*注册资本：	<input type="text"/>	(万元)必填请填写正确注册资本
*国有资本：	<input type="text"/>	(万元)必填请填写正确国有资本
*民营资本：	<input type="text"/>	(万元)必填请填写正确民营资本
*外资资本：	<input type="text"/>	(万元)必填请填写正确外资资本
*微型无人机数量：	<input type="text"/>	(架)必填请填写正确微型无人机数量
*轻型无人机数量：	<input type="text"/>	(架)必填请填写正确轻型无人机数量
*小型无人机数量：	<input type="text"/>	(架)必填请填写正确小型无人机数量
*中型无人及数量：	<input type="text"/>	(架)必填请填写正确中型无人及数量
*大型无人及数量：	<input type="text"/>	(架)必填请填写正确大型无人及数量
*开展的作业项目：	<input type="text"/>	
企业住所地址：	<input type="text"/>	必填请填写正确企业住所地址
企业营业执照正副本：	<input type="text"/>	浏览 必填，上传文件小于20MB，格式：
企业法定代表人身份证正反面：	<input type="text"/>	浏览 必填，传“法人证照”中法定代表人的身份证正反面；若此项存在多个附件，请合并为一个
*验证码：	<input type="text" value="短信验证码"/>	<input type="button" value="获取验证码"/>
<input type="button" value="提交"/>		<input type="button" value="返回首页"/>

未上传“营业执照和身份证”的无人机用户，点击“行政管理—无人机—经营许可管理—许可证数据管理”上传附件，方便局方审批经营许可证在线查看。如下图所示：



登录入口 2: <http://ga.caac.gov.cn/gacaac/login.jsp>



输入用户名、密码，点击发送验证码。系统将向登陆用户绑定的手机号码发送短信验证码，输入验证码并点击“登陆”按钮，进入系统首页。

## 4.1 行政管理

### 4.1.1 基础信息

无人机企业登录，点击“行政管理-基础信息-无人机企业基本信息”如下图所示：



无人机企业基本信息包括对信息的查询、修改、详情按钮。如需修改“企业名称、企业地址、法定代表人、经营范围”请在“许可证数据管理”菜单点击“变更按钮”，详细操作请查看 4.3.1 变更申请。



点击“修改”，可更新一下信息，如下图：

行政管理 应急救援 综合服务

无人机企业基本信息 当前位置：基础信息 > 无人机企业基本信息 > 企业基本信息修改

\* 注册资本：  (单位:万元)

\* 国有资本：  (单位:万元)

\* 外资资本：  (单位:万元)

\* 民营资本：  (单位:万元)

联系人：  高率

联系电话：

电子邮箱：  m

行政管理 应急救援 综合服务

无人机企业基本信息 当前位置：基础信息 > 无人机企业基本信息 > 企业基本信息修改

微型无人机：  0

轻型无人机：  25

小型无人机：  9

中型无人机：  0

大型无人机：  0

(5) 点击“详情”，可以查看企业经营许可申请时填写的信息。

当前位置：基础信息 > 无人机企业基本信息 > 企业基本信息详情

### 企业基本信息详情

企业名称：  限责任公司

注册地址：

法定代表人：

法定代表身份证号：

法定代表人联系电话：

许可证编号： 民航通（无）企字第  号

企业统一信用代码（或注册号）：

\* 管理局： 民航华北地区管理局



## 4.2.1 年度报告

年度报告包括对信息的查询、新建、导出。

(1) 新建 点击“新建”按钮，添加年度报告, 如下图所示：



注意：“注册资本”指企业营业执照上的“注册资本”。该注册资本中有多少国有资本、民营资本、外资资本，就将实际数字填入对应的“国有资本”、“民营资本”、“外资资本”中即可，应确保“注册资本=国有资本+民营资本+外资资本”。如企业不清楚本公司资本构成，请联系公司财务人员或公司负责人了解。例如：企业 A 是一个国企，他的注册资本 100 万如果全是国有资本，则下图中在“注册资本”和“国有资本”中都填 100 万，在“民营资本”和“外资资本”中都填 0；

例如：企业 B 是一个股份公司，注册资本 100 万中，有 30 万是外资投资，20 万是国企投资，50 万是民营投资，则在下图中分别填写 100，20，50，30。



\* 注册资本：  万元

\* 国有资本：  万元

\* 民营资本：  万元

\* 外资资本：  万元

当前位置：行政管理 > 年度报告 > 添加年度报告

\* 轻型无人机数量：

\* 小型无人机数量：

\* 中型无人及数量：

\* 大型无人及数量：

\* 开展的作业项目：

#### 一、\* 企业基本情况

1. 企业上年度是否营利：  是  否

2. 企业上年度股权是否变更：  是  否

3. 企业期末各股东姓名及持股注册资本的比例：

#### 二、\* 航空器情况

二、\* 航空器情况

4.上年度期末，共拥有航空器  架，其中，自有占比  %、租赁占比  %

5.上年度内，航空器共增加  架，减少  架。

三、\* 从业人员情况

6.企业从业总人数： 人

7.高级管理人数（董事、监事及公司副总级以上人数，含兼职人员）： 人

8.航空器驾驶员（持证）总驾驶员人数： 人，其中，全职驾驶员（签署劳动合同） 人；兼职驾驶员（签署临时劳务合同） 人；

9.总维修人数（持证） 人，其中，全职  人，兼职  人；

10.总签派人数（持证） 人，其中，全职  人，兼职  人；

11.安全管理人员情况：

12.市场营销人员情况：

四、\* 其他情况

13.地市级及以上的表彰、奖励、专利申请情况：（上传相应证书）+

14.上年度内消费者投诉： 起。

15.诉讼仲裁情况：

16.经企业盖章签字后的年度报告文件

\* 附件：

“年度报告”附件后缀应为.pdf或.PDF，大小不超过20M。  
根据《通用航空企业年度报告规定》的要求，年度报告应包括：企业简介；经营情况说明；股东情况；董事、监事、高级管理人员、民用航空器、民用航空器驾驶员等专业技术人员情况；遵守法律、行政法规、规章等合规情况；其他重要事项。

报告提交人： 联系电话：

本企业承诺以上内容真实有效，并承担由此产生的法律责任。

(2) 保存 点击“保存”按钮，返回列表页，如下图：

序号	企业名称	许可证编号	所属管理局	年份	附件	提交时间	操作
1	有限公司	民航通企字	民航管理局	2020	2020年报	2021-01-08 16:29:57	<a href="#">下载</a> <a href="#">详情</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>

(3) 详情 点击“详情”按钮，可查看已填写内容，如下图：

## 上传年度报告

\* 企业中文名称：

\* 通用航空经营许可证编号：

\* 社会信用统一代码：

\* 法定代表人：

联系人姓名：

联系人电话：

联系人传真：

联系人电子邮箱：

(4) 删除 点击“删除”按钮，删除此条信息。如下图：

序号	企业名称	许可证编号	所属管理局	年份	附件	提交时间	操作
1	有限公司	民航通企字第	民航管理局	2020	2020年报	2021-01-08 16:29:57	<a href="#">下载</a> <a href="#">详情</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>

(5) 下载 点击“下载”按钮，下载 PDF 附件。

序号	企业名称	许可证编号	所属管理局	年份	附件	提交时间	操作
1	有限公司	民航通企字第	民航管理局	2020	2020年报	2021-01-08 16:29:57	<a href="#">下载</a> <a href="#">详情</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>

(6) 修改 点击“修改”按钮，修改此条信息，如下图：

序号	企业名称	许可证编号	所属管理局	年份	附件	提交时间	操作
1	有限公司	民航通企字第	民航管理局	2020	2020年报	2021-01-08 16:29:57	<a href="#">下载</a> <a href="#">详情</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>

当前位置：行政管理 > 年度报告 > 修改年度报告

### 修改年度报告

\* 年份： 2020

\* 企业中文名称： [模糊] 有限公司

\* 通用航空经营许可证编号： 民航通企字[模糊]号

\* 社会信用统一代码： 9[模糊]

\* 法定代表人： [模糊]

#### 一、\* 企业基本情况

1. 企业上年度是否营利： 是 否

2. 企业上年度股权是否变更： 是 否

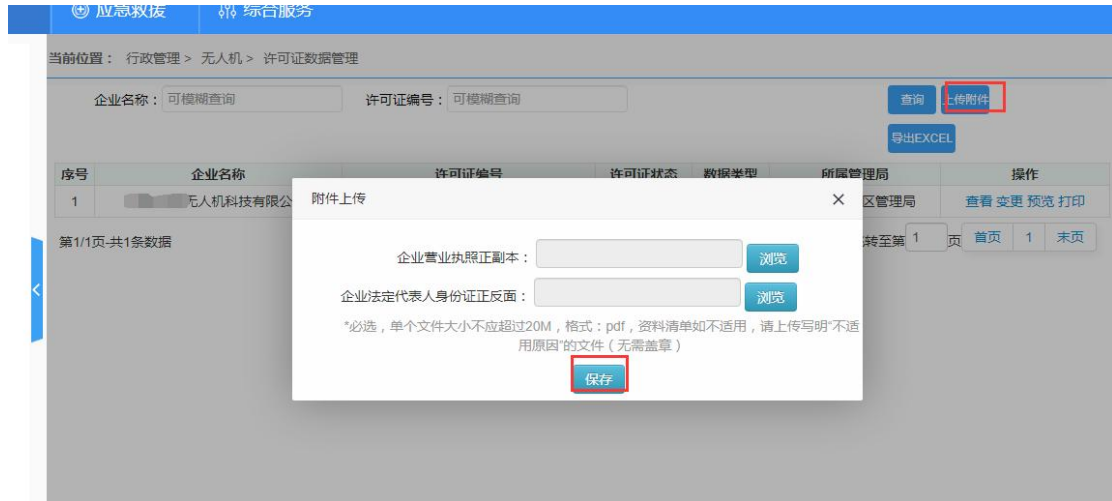
## 4.3.1 行政许可管理

### 1. 许可证数据管理

显示已审批通过的且有效的经营许可列表信息，针对列表信息可进行查询、流水号、查看详情、变更、上传附件。如下图所示为审批通过的经营许可的列表。

序号	企业名称	许可证编号	许可证状态	数据类型	所属管理局	操作
1	[模糊]有限公司	民航通(无)企字第0[模糊]号	已批准	初次申请	民航华北地区管理局	查看 变更 预览 打印

点击“上传附件”，可上传营业执照和法人身份证，如下图：



点击“预览、打印”，页面弹框出提示 ses 系统确认。

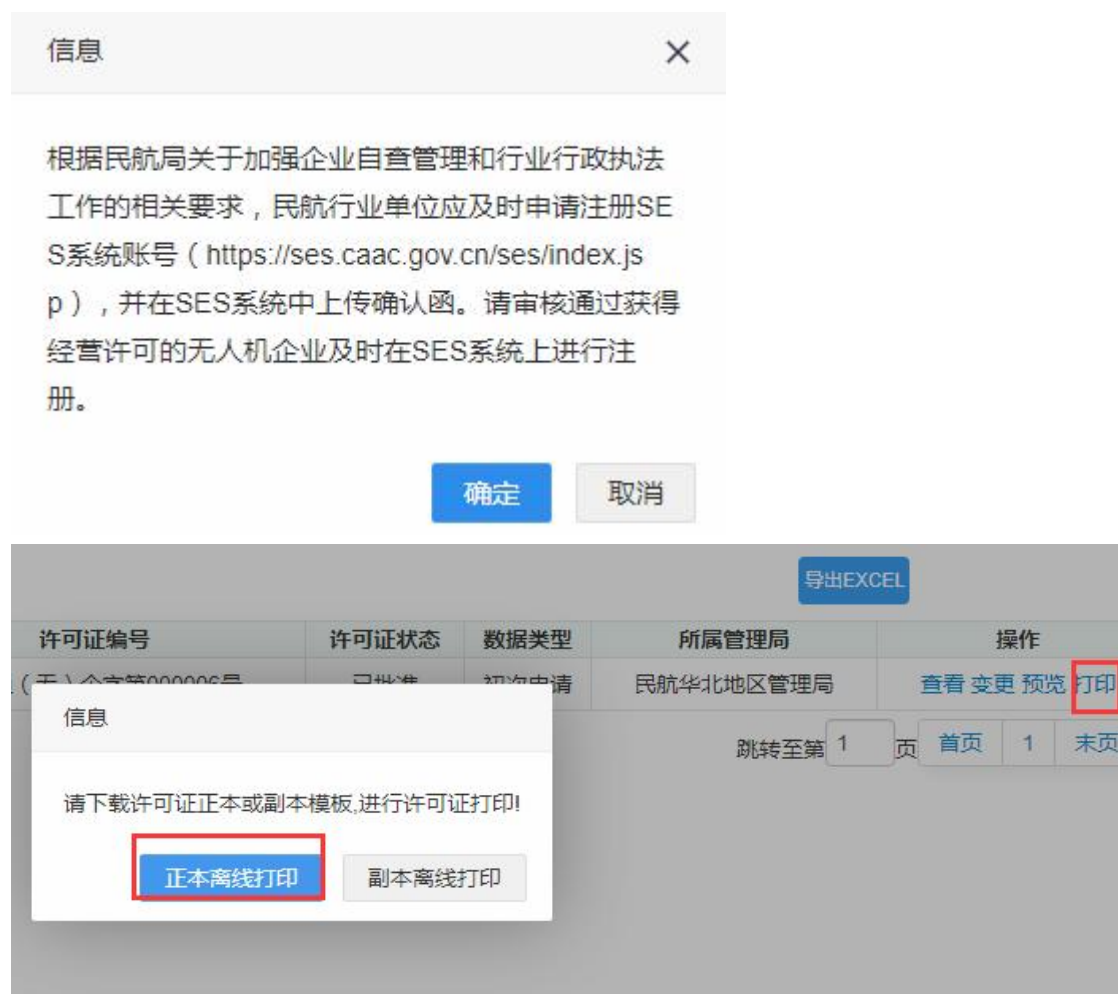
(1) 若企业实际已注册了“SES”系统，请联系企业所属管理局通航处，请通航处监察员登录通航管理系统，在“行政管理-无人机-许可证数据管理”中找到该企业，点击“操作”列的“SES 确认”按钮即可，企业就可以下载许可证了。

(2) 紧急情况下，企业看到系统的弹框提醒时，可以先点击“确定”后，就可以先“下载”许可证。

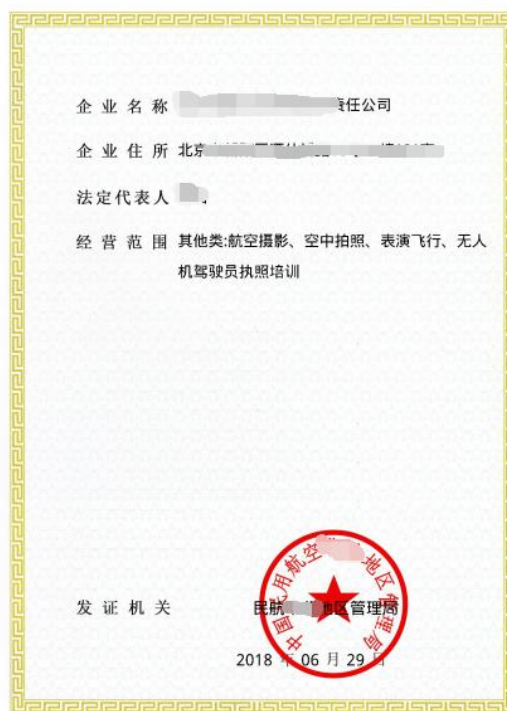




可以点击“打印”，可打印正副本，如下图所示：







## 2. 初始申请

企业用户提交许可申请，列表页实时查看许可证状态，如果审批通过，则用户可以在线查看、下载打印经营许可证。如果未审批通过则可以看到拒绝理由。

状态为“待企业补正”申请，点击“修改”查看局方审批意见。



点击“填报”可修改申请列表页。

状态为“不予受理”、“不批准”的信息，许可证申请流程已结束，如需再次申请，请联系企业所在管理局。



按局方要求修改信息。点击“填报”可进入列表页。

序号	名称	形式	操作
1	通用航空经营许可证申请书；	填报附件	下载模板 <b>填报</b> 详情 上传 预览

经营许可证申请详情

\* 企业名称: [输入框]

\* 企业住所: [四川] [成都市] [四川省成...]

\* 法定代表人: [输入框]

\* 法定代表人身份证号: [输入框]

\* 法定代表人联系电话: [输入框]

\* 统一社会信用代码: [输入框]

\* 注册资本: [输入框] (单位:万元)

\* 国有资本: [输入框] (单位:万元)

\* 外资资本: [输入框] (单位:万元)

\* 民营资本: [输入框] (单位:万元)

\* 所属管理局: [民航西南地区管理局]

\* 所属监管局: [四川安全监管局]

\* 企业联系人: [输入框]

\* 企业联系电话: [输入框]

\* 企业邮箱: [输入框]

当前位置：行政管理 > 无人机 > 经营许可证 > 申请

载运类：通用航空货物运输  
通用航空包机飞行

载人类：石油服务  
直升机引航  
航空医疗救护  
航空护林  
空中游览  
伞伞飞行服务  
个人娱乐飞行

其他类：城市消防  
直升机机外载荷飞行  
人工影响天气  
航空探矿  
航空摄影  
海洋监测  
渔业飞行  
空中巡查  
电力作业  
航空喷洒（撒）  
空中拍照  
空中广告  
科学实验  
气象探测  
表演飞行  
通用航空货运  
商用驾驶员执照培训  
私用驾驶员执照培训  
运动驾驶员执照培训  
无人机驾驶员执照培训

企业拥有的航空器：有人机 有人机+无人机 无人机

\* 无人机登记号： 任意一架无人机登记号

请输入无人机数量

\* 微型无人机： 架

\* 轻型无人机： 架

\* 小型无人机： 架

\* 中型无人机： 架

(1) 初始申请 点击“初次申请”进入申请页面，需要填写一系列信息，如下图：

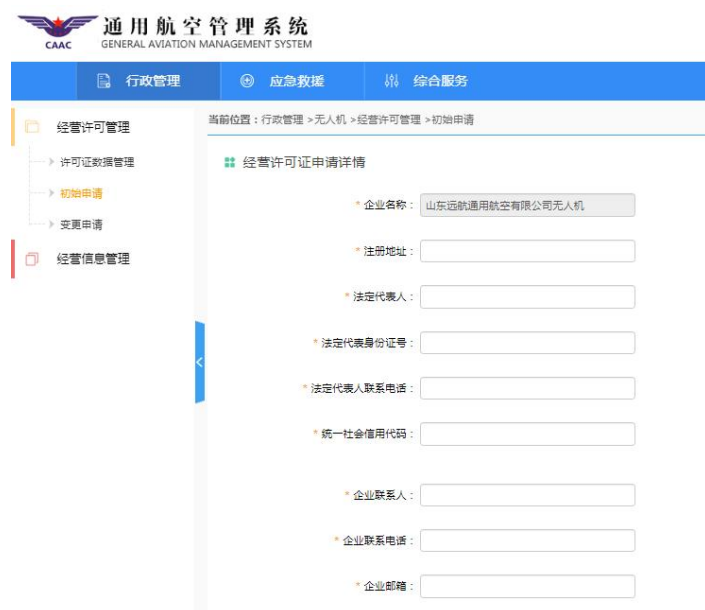
通用航空管理系统  
GENERAL AVIATION MANAGEMENT SYSTEM

当前位置：行政管理 > 无人机 > 经营许可证 > 初始申请

企业名称： 可模糊查询

序号	企业名称	许可证编号	许可证状态	所属管理局	详情
第 1/1 页 - 共 0 条数据					

跳转至第 1 页 首页 1 末页



(2) 是否申请告知承诺制审批，选择“是”，附件需要上传两项，下载模板，按照要求上传附件，点击按钮“保存”，如下图所示：

\* 是否申请告知承诺制审批： 是  否

\* 备注：

请备注变更项目

序号	名称	形式	操作
1	通用航空经营许可证申请书;	填表附件	下载模板 填表 详情 上传
2	通用航空告知承诺制审批承诺书;	附件	下载模板 上传

(3) “是否申请告知承诺制审批，选择‘否’”和“经营范围包含‘无人机驾驶员执照培训’”，都需要上传十项附件，并且是必填项，如果某一项附件不适用，请上传说明文件。点击按钮“”，如下图所示：

\* 是否申请告知承诺制审批： 是  否

\* 备注：

请备注变更项目



(4) 修改：点击修改，进入附件页面，可修改填表与附件，如下图所示：



(5) 附件页面点击“提交审核”，进入列表页，可查看显示许可证状态，如下图所示：



(6) 查看 点击按钮“查看”，可以查看企业经营许可申请时填写的信息，下载查看上传的附件。如下图所示：



(7) 查看审核意见： 点击按钮“查看”，可以查看企业经营许可申请不批准意见，如下图所示：





### 3. 变更申请

许可证认证通过后，用户还可以对许可证信息进行变更。企业用户登录系统后，访问行政管理—无人机—经营许可证管理—许可证数据管理，操作列有查看、变更、打印字样。

选择“变更”进入的页面与申请时页面一样，但是会显示申请时的信息，用户变更自己需要的信息提交即可。

选择“查看”已填写经营许可证信息。

状态为“待企业补正”申请，点击“修改”查看局方审批意见。点击“填报”可修改申请列表页。

状态为“不予受理”、“不批准”的信息，许可证变更流程已结束，如需再次申请，请联系企业所在管理局。

申请企业名称	许可证编号	状态	变更事项	所属管理局	操作
民航中南地区管理局	民航通（无）企字第0000000号	待企业补正	变更企业住所	民航中南地区管理局	查看 修改

当前位置： 行政许可 > 许可证变更资料列表 局方意见

[返回](#) [打包下载附件](#)

### 经营许可证申请

进入申请列表页面

审核时间	状态	意见	附件下载	审核部门	审核人
2021-04-02	待补正	公司变更事项不明，未提供有效申请材料		民航中南地区管理局	叶聪

序号	名称	形式	操作
1	通用航空经营许可证申请书；	填表 附件	<a href="#">下载模板</a> <a href="#">填表</a> <a href="#">详情</a> <a href="#">上传</a>

当前位置： 行政管理 > 无人机 > 经营许可证管理 > 变更

### 经营许可证申请详情

\* 企业名称：

\* 企业住所：

\* 法定代表人：

\* 法定代表身份证号：

\* 法定代表人联系电话：

\* 统一社会信用代码：

\* 注册资本： (单位:万元)

\* 国有资本： (单位:万元)

\* 外资资本： (单位:万元)

\* 民营资本： (单位:万元)

\* 管理局：







(1) 变更 点击“变更”进入变更添加页面，该页面可以变更除统一社会信用代码外的其他所有信息，用户提交变更后，会流转人工审核流程。如下图：





(2) 是否申请告知承诺制审批，选择“是”，附件需要上传两项，下载模板，按照要求上传附件，点击按钮“保存”，如下图所示：



“是否申请告知承诺制审批，选择‘否’”和“经营范围包含‘无人机驾驶员执照培训’”，都需要上传十项附件，并且是必填项，如果某一项附件不适用，请上传说明文件。点击按钮“”，如下图所示：



(3) 修改：点击修改，进入附件页面，可修改填表与附件，如下图所示：

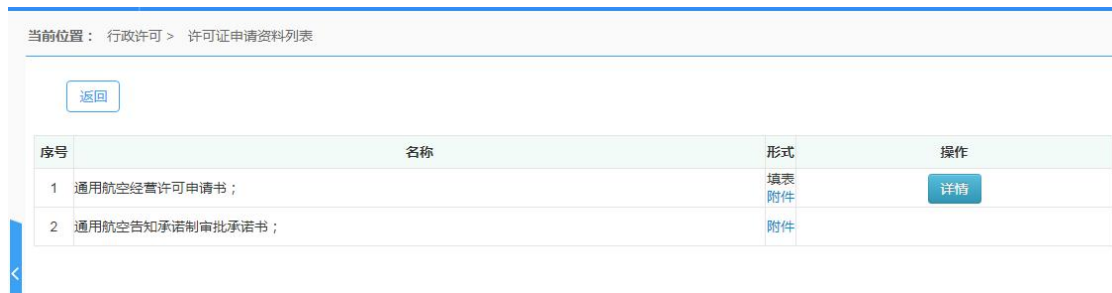




(4) 附件页面点击“[提交审核](#)”，进入列表页，可查看显示许可证状态，如下图所示：

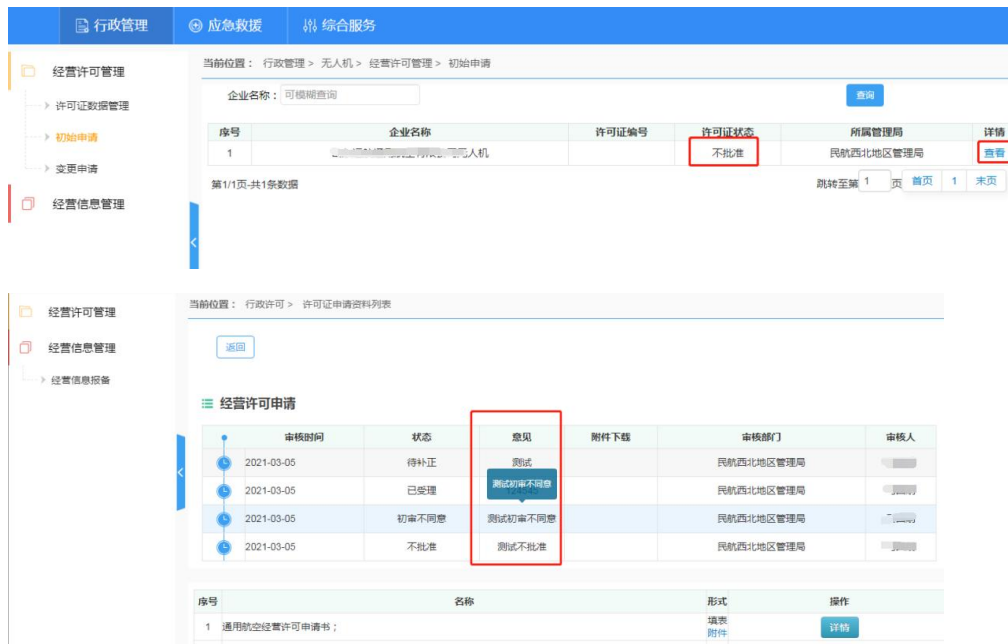


(5) 查看 点击按钮“查看”，可以查看企业经营许可申请时填写的信息，下载查看上传的附件。如下图所示：





(6) 查看审核意见：点击按钮“查看”，可以查看企业经营许可申请不批准意见，如下图所示：



## 4.1.2 经营信息管理

### 经营信息报备

未取得经营许可证的用户不能进行经营信息报备。取得经营许可证的用户，需要及时的将经营活动信息报备到系统，以便接受监管。企业用户飞行作业后的 72 小时内，需要进行经营信息报备。

(1) 新增报备 点击“新增报备”进入添加页面，需要填写一系列信息，如下图：

当前位置：行政管理 > 无人机 > 经营信息报备

新增报备

\* 服务期限：  -

\* 是否有运行合格证：

\* 是否经营性作业：

\* 作业地点： --请选择省-- - --请选择市-- - --请选择县/区--

\* 经营活动项目：

\* 服务时间：

经营范围数值：

飞行公里（万）：

配送订单数量（万单）：

货物重量（吨）：

\* 作业飞行架次：

\* 作业飞行时间（小时）：

备注：

(2) 保存 点击上图中的“保存”，返回作业报备列表，如下图：

行政管理

当前位置：行政管理 > 无人机 > 经营信息报备

新增报备

作业报备

企业名称	服务期限	作业时间（小时）	作业地点	详情
测试	2020-12-22 13:45:23.0至2020-12-23 13:45:26.0	1.0	陕西省-西安市-长安区	查看

第1/1页-共1条数据

跳转至第 1 页 首页 1 末页

(3) 查看 点击“查看”可查看作业报备详情，如下图

行政管理

当前位置：行政管理 > 无人机 > 作业报备详情

作业报备详情

- \* 报备日期：2020-12-22 13:44:50.014
- \* 服务期限：2020-12-22 13:45:23.0-2020-12-23 13:45:26.0
- \* 作业时间：1.0小时
- \* 作业地点：陕西省-西安市-长安区
- \* 经营项目：航空喷洒（撒）

返回